

## Аннотация дисциплины Б.1.1.15 Дисциплина. Контроль и надзор деятельности сервисных организаций

Дисциплина "Контроль и надзор деятельности сервисных организаций" изучается обучающимися по основной профессиональной образовательной программе "Сервис в индустрии гостеприимства" направления подготовки "43.03.01 Сервис".

Дисциплина изучается в 3 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 180/5 часов/з.ед. Самостоятельная работа заключается в выполнении работ, указанных в разделе 4.

В ходе изучения дисциплины осуществляется текущий контроль в форме технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической карты дисциплины, размещенной на электронном курсе, а также промежуточный контроль в форме экзамен.

Целью изучения дисциплины является формирование следующих компетенций:

1. ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
2. ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса
3. ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
4. УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

В ходе изучения дисциплины последовательно рассматриваются темы:

1. Введение в дисциплину "КиНДСО". Основные понятия "контроль" и "надзор", основные формы и виды контроля
2. Государственный контроль и надзор деятельности сервисных организаций как научное направление и учебная дисциплина
3. Исторические аспекты и основные этапы развития гос. контроля и надзора в индустрии гостеприимства и туризма в России
4. Контроль и корректирование в сервисных организациях
5. Контроль в системе управления гостиничным предприятием
6. Контроль в системе управления предприятием общественного питания
7. Роль государства в обеспечении качества услуг в индустрии гостеприимства и туризма
8. Нормативно-правовая база контрольно-надзорной деятельности в Российской Федерации
9. Международный опыт контрольно-надзорной деятельности в индустрии гостеприимства и туризма
10. Контрольно-надзорная деятельность в сфере безопасности сервисных предприятий
11. Государственное регулирование и управление в области организации туристской индустрии
12. Государственное регулирование и управление в области организации туристской индустрии

Основными стратегическими образовательными технологиями являются: лекционные занятия, практические занятия.

В рамках указанных технологий применяются тактические образовательные технологии: деловая игра, задания, классическая лекция.